

## **Informativa ex art. 13 del regolamento UE 2016/679**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 è fornita agli utenti del sito la seguente informativa sul trattamento dei dati personali.

### **Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento dei dati personali è **Agenda Medica Italia**, contattabile all'indirizzo email [info@agendamedicaitalia.it](mailto:info@agendamedicaitalia.it)

### **Tipologie di dati trattati**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano (i) gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, (ii) gli indirizzi di notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, (iii) l'orario della richiesta, (iv) il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, (v) la dimensione del file ottenuto in risposta, (vi) il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore) ed (vii) altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

#### *Cookie*

Al fine di un corretto funzionamento del Sito si precisa che vengono utilizzati solo cookie tecnici che comportano alcun trattamento di dati personali.

#### *Dati forniti volontariamente dall'Utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, da parte dell'Utente, di messaggi di posta elettronica agli indirizzi mail indicati sul Sito comporta l'acquisizione e il trattamento da parte del Titolare di tali dati e di ogni altra informazione in essi contenuta per le finalità indicate al successivo paragrafo.

### **Finalità del trattamento**

I dati raccolti rispettano i principi di minimizzazione e limitazione della raccolta dati, sono infatti richieste le sole informazioni essenziali alla finalità indicata.

Il Titolare non tratta dati di soggetti che non siano clienti del Medico o lo stesso Medico. Opera per conto del medico come Responsabile del Trattamento art 28 GDPR, infatti offre un servizio di interscambio mediante piattaforma.

#### *Base giuridica del trattamento*

La base giuridica per le finalità indicate è l'esecuzione di un contratto o comunque la realizzazione di una fase precontrattuale (compresala richiesta di preventivo) di esso, così come previsto dall'art. 6 comma 1 lettera b) del regolamento europeo 2016/679 intervenuto fra il medico Cliente e Agenda Medica Italia SNC, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento formalmente nominato ai sensi dell'art 28 dal Titolare. Per l'utente che si iscrive la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del servizio richiesto e in ogni momento potrà essere cessato con semplice email all'indirizzo [info@agendamedicaitalia.it](mailto:info@agendamedicaitalia.it)

#### *Conseguenze di un eventuale rifiuto di conferire i dati*

un eventuale rifiuto, da parte dell'Utente, a fornire tali dati importerebbe l'impossibilità, per l'Utente medesimo, di comunicare con il Titolare e, per quest'ultimo, di fornire una la prestazione professionale o inviare una risposta (es ricetta) all'utente.

Nel caso siano inviati messaggi email al Titolare del sito web o suoi incaricati con richiesta di informazioni o precisazioni, il trattamento si baserà sul legittimo interesse del Titolare ad evadere la richiesta presentata spontaneamente dall'interessato senza necessità di alcun consenso. Il Titolare ha valutato che il proprio interesse legittimo e in questo caso non lede in alcun modo diritti o libertà fondamentali dell'interessato che spontaneamente lo ha contattato.

### **Modalità del trattamento e trasferimenti**

I dati personali sono trattati con sistemi manuali, informatici e automatizzati atti a memorizzare, gestire ed eventualmente trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, per il tempo necessario a conseguire tali finalità, in modo tale da garantirne la

sicurezza e la riservatezza. Si precisa, in particolare, che i dati personali dell'Utente potranno essere trattati da parte dei soggetti debitamente incaricati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati e/o nominati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della riservatezza di tali dati e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

Il Titolare non trasferisce dati personali degli interessati/utenti sito web verso uno paesi terzi all'Unione Europea.

### **Durata del trattamento e conservazione dei dati personali**

I dati personali dell'Utente saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo; dopodiché gli stessi verranno conservati per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali, ivi inclusi quelli imposti dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale, nonché per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere o difendere un proprio diritto, in caso di contenziosi e precontenziosi. I dati potranno essere conservati dal Titolare per 10 anni dall'esecuzione della prestazione o dall'emissione del preventivo, in ragione dei termini prescrizione previsti dal Codice Civile.

### **Diritti dell'interessato**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma o meno di un trattamento in corso, la rettifica dei dati personali inesatti, la cancellazione, la limitazione del trattamento. Tali diritti, insieme a quelli di portabilità e di opposizione al trattamento, possono essere esercitati alle condizioni previste dagli articoli 15-22 del Regolamento europeo 2016/679.

In particolare l'interessato, in qualsiasi momento potrà chiedere di:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico;
- nei casi previsti dalla legge richiedere la portabilità dei dati che lei ha fornito al titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed anche richiedere di trasmettere tali dati ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- ove lo ritenga opportuno, proporre reclamo all'autorità di controllo. Tali diritti derivano dagli artt. GDPR, 15 - "Diritto di accesso dell'interessato", 16 - "Diritto di rettifica", 17 - "Diritto alla cancellazione", 18 - "Diritto di limitazione al trattamento", 20 - "Diritto alla portabilità dei dati", 21 - "Diritto di opposizione" GDPR nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12.

Per i trattamenti di dati personali per i quali la base giuridica è il consenso, questo potrà essere revocato. Per esercitare tali diritti, dovrà contattare il Titolare facendo riferimento ai dati di contatto riportati all'inizio di questa Informativa. A tal proposito Le segnaliamo che [l'Autorità Garante](#) ha predisposto sul proprio sito un apposito formulario che Lei potrà utilizzare in tutto o in parte per descrivere quali diritti intende esercitare e le istruzioni per proporre reclamo ai sensi dell'art 77.

-invita a segnalare anomalie o inoltrare richieste di chiarimento sul trattamento dei dati personali degli utenti qualora sia ritenuto opportuno.

*Agg. Aprile 2020*